

本节主题：

国际站商家工作台介绍

目录

商家常用工作台概述

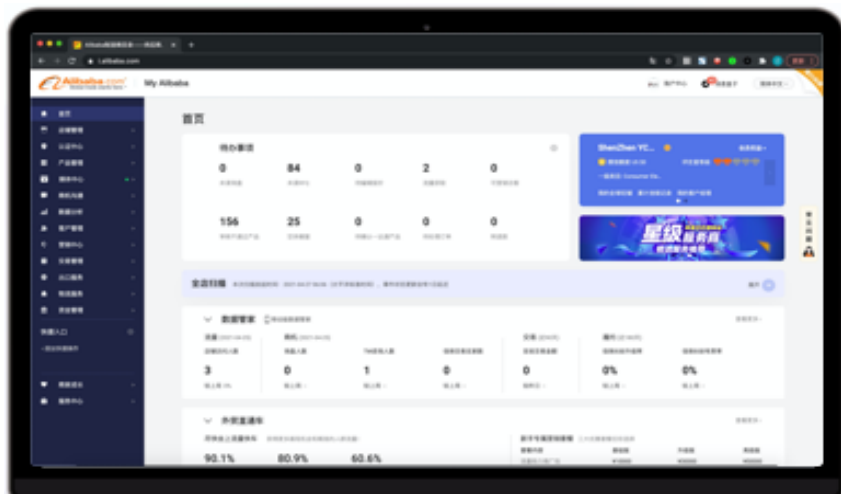
My Alibaba介绍

阿里卖家PC端介绍

阿里卖家App端介绍

商家常用工作台概述

My Alibaba



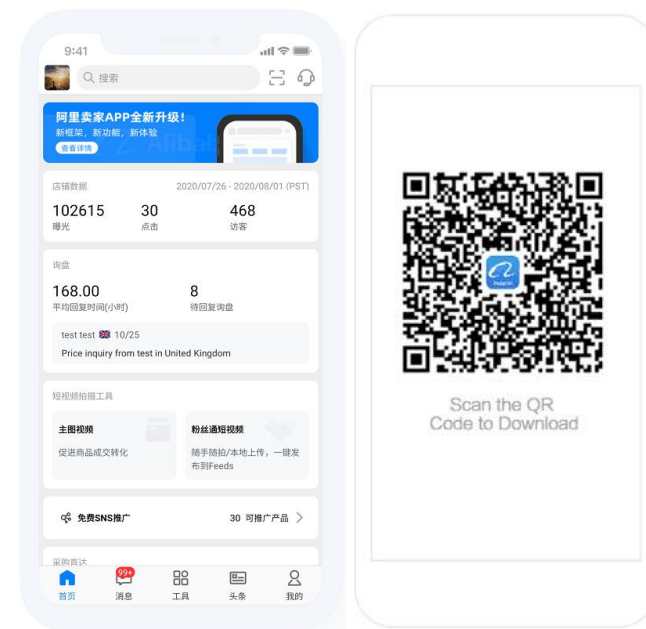
PC浏览器访问，店铺经营所需的全量操作后台
访问地址：<https://i.alibaba.com/>

阿里卖家PC



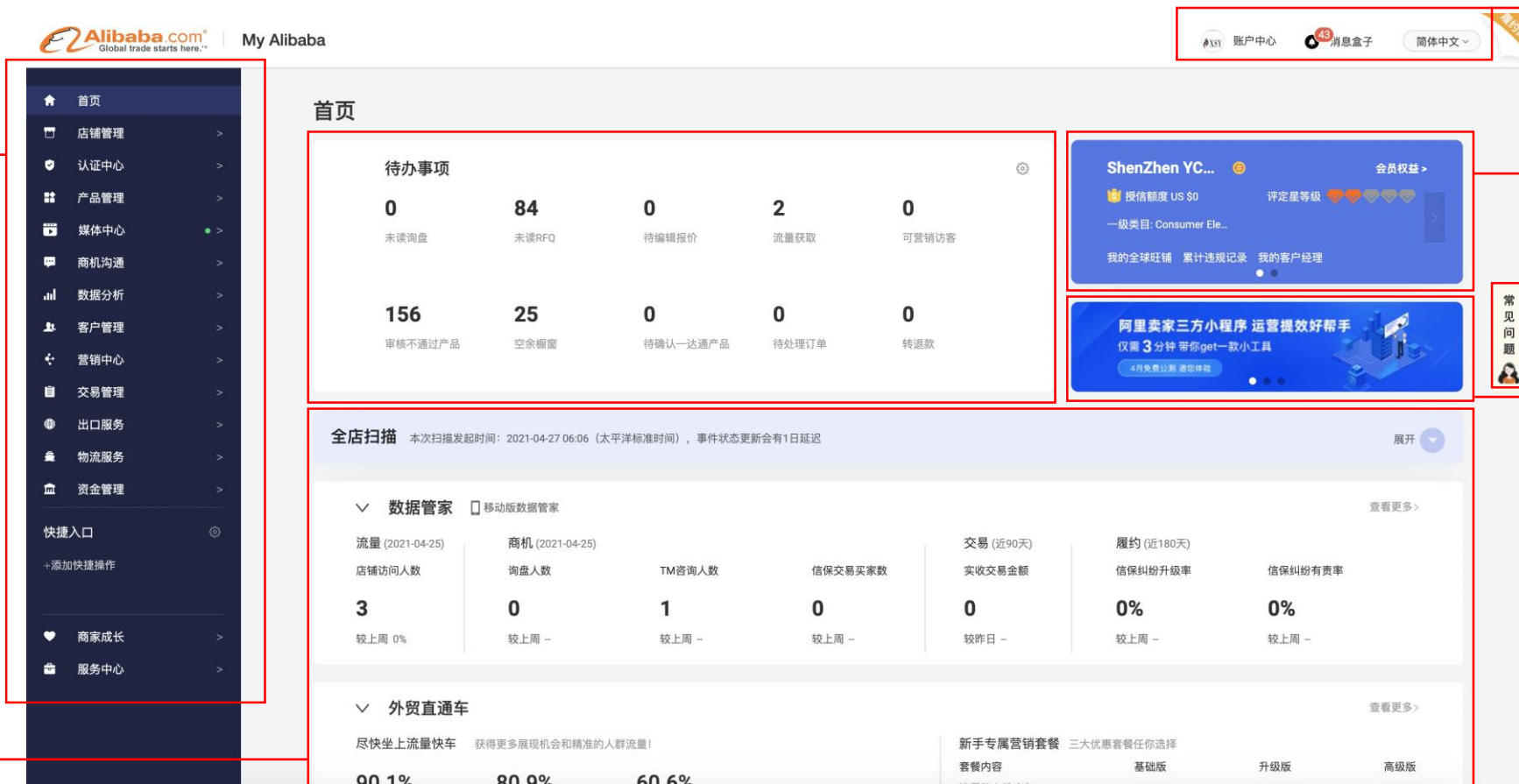
Windows PC客户端软件，实时接待买家、处理及时通讯消息及询盘主要工作台
下载地址：<https://activity.alibaba.com/page/alibabasuplier.html>

阿里卖家App



无线App，随时随地接待买家、管理店铺

My Alibaba介绍



主菜单: 全量业务操作入口, 按照业务类型划分, 包括店铺管理相关的产品发布、店铺装修; 营销相关的媒体中心、广告投放; 买家接待相关的客户关系管理、商机询盘管理; 交易相关的订单、物流管理等

主要业务版块: 以楼层方式展示主要业务版块核心数据及操作入口, 支持楼层间自定义排序

账户中心: 帐号设置、子帐号管理等
消息盒子: 系统推送消息
语言设置: 支持多种语言界面

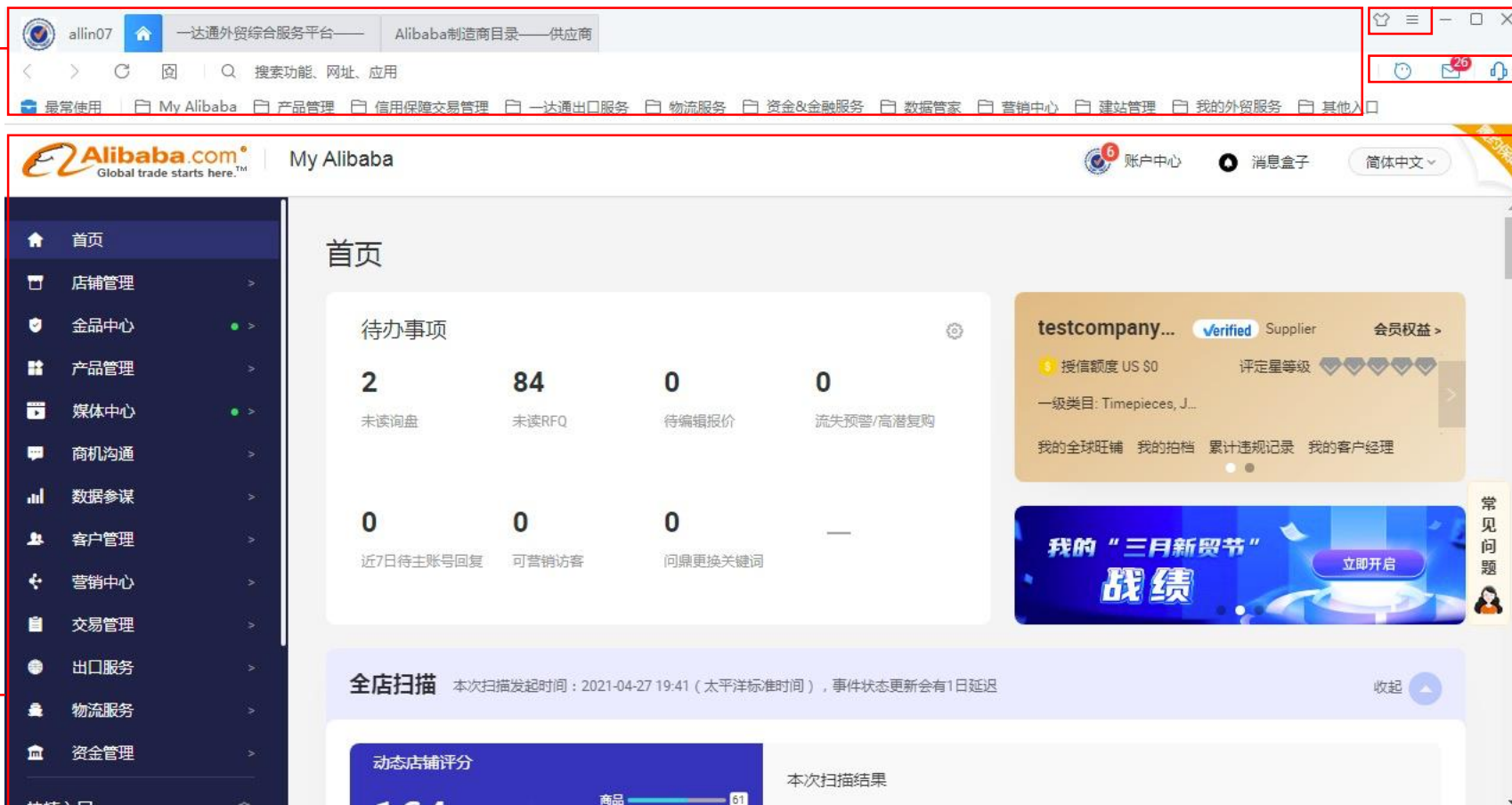
身份卡片: 会员类型、主营类目、会员权益等

帮助入口: 联系客服获取帮助

重要信息公告栏: 重要活动通知及公告等

阿里卖家PC介绍-首页

页面导航：多页面切换、常用网址、搜索等



功能设置区：皮肤颜色选择、客户端详细设置入口

沟通区：旺旺消息、系统消息、帮助中心入口

页面区域：根据选择打开相关操作页面，默认为工作台首页

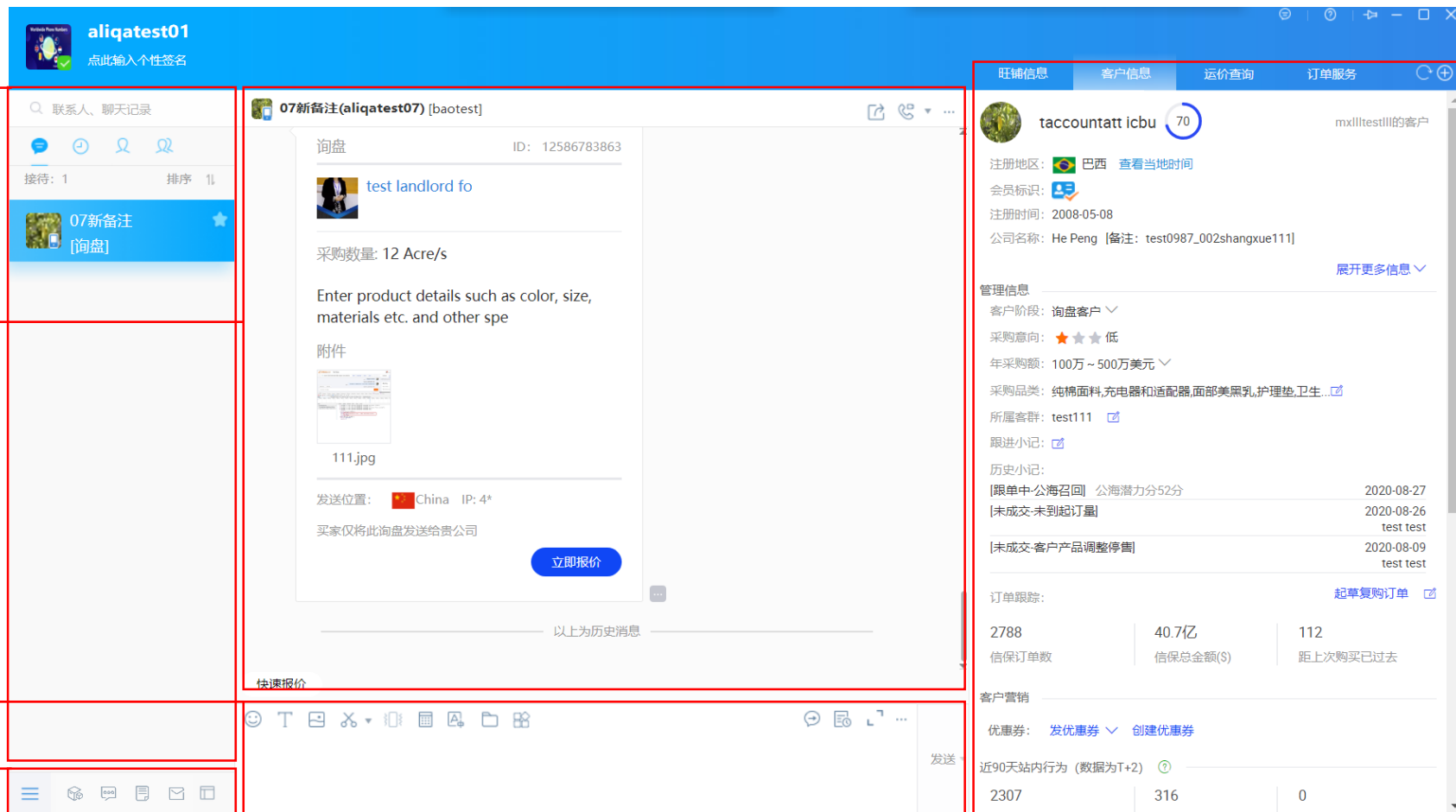
阿里卖家PC介绍-接待

联系人区域：联系人列表，包括搜索、接待列表、消息记录、联系人分组等

消息区：展示沟通消息，包含买家名称、在线状态，支持商品等结构化的卡片信息，支持发起音视频对话、转接待，支持消息多语言翻译

消息输入区：支持发送商品、图片、文件等，并支持多语言在线翻译

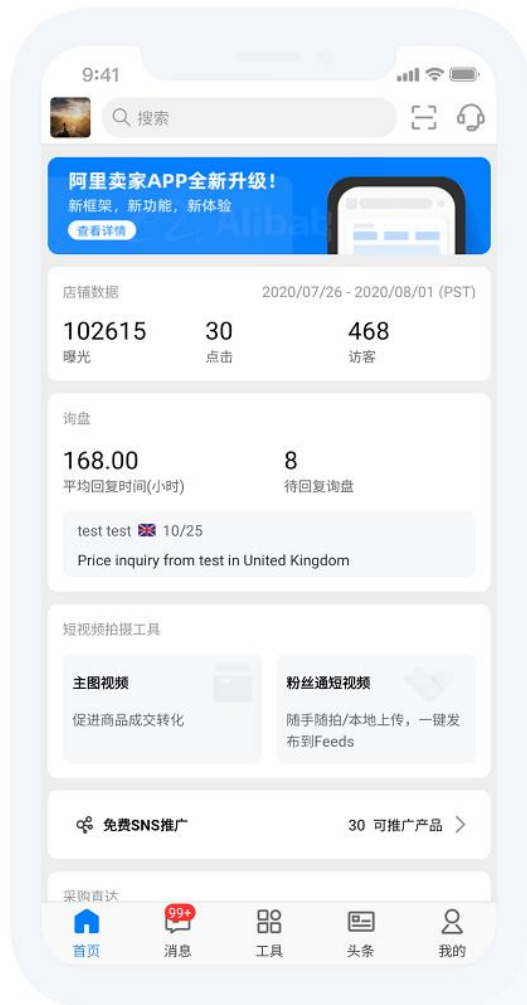
快捷功能入口：产品管理、询盘、订单、邮件等快捷入口



悬浮窗：可悬浮在桌面上，提供消息版块和工作台快捷启动入口

插件区：多个插件，包括展示客户详细资料，展示旺铺信息快速发送相关产品，查询运价，查看及起草订单等

阿里卖家App概述



核心五大区块：

首页：根据当前用户类型、发展阶段展示核心业务版块，提供核心数据及主要操作入口

消息：买家及时通讯消息、询盘、系统消息

工具：包含平台、三方服务商提供的丰富工具

头条：行业资讯、报告、直播、学习课程等丰富的内容版块

我的：平台资产、个人资料、软件设置等入口

阿里卖家App详细介绍



智能界面呈现

根据商家不同阶段、数据及任务完成情况，
呈现出智能化的动态展示页面



头条内容多元

最新行业资讯，发现更多商机
聚焦全球动态，时事尽在掌握
海量培训课程，让外贸更简单
丰富活动信息，玩转线上线

阿里卖家App详细介绍



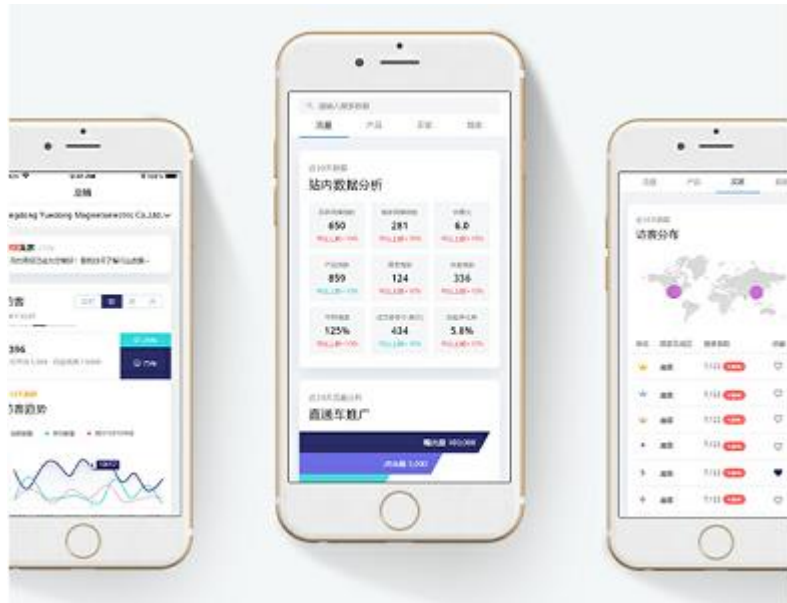
丰富工具助力

丰富的官方及三方无线工具，帮助商家快速处理商机，高效打理店铺运营



订单管理

起草便捷，支持快递发货，搜索订单更方便；
沟通页面的买家信息、产品信息可直接带入订单起草页；
支持快递运费在线查询
支持在线查看物流轨迹信息

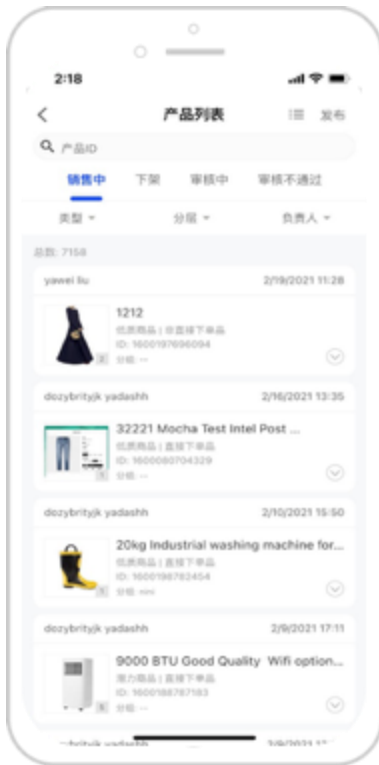


数据管理

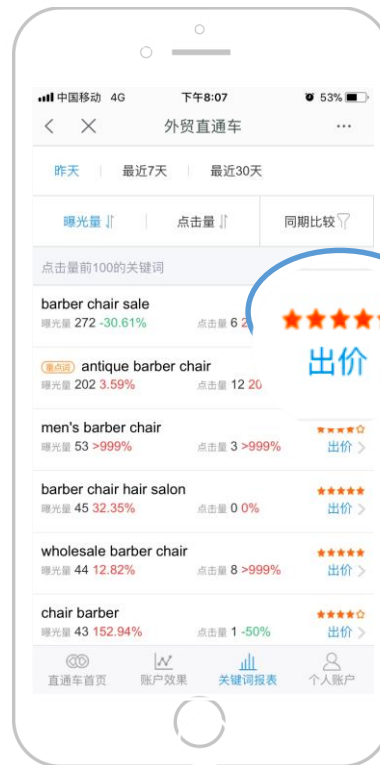
多维度的数据概览呈现，及时掌握数据动态助力成交

阿里卖家App详细介绍

无线智能发品，
想在哪儿发就在哪儿发
而且还是一键发品



无线智能发品



广告投放实时管理

开心到飞起来，
以后再也不用半夜
开电脑了 😊



阿里卖家App详细介绍



哇! 这个月订单又涨了! 😊



恩恩, 因为我们所有询盘都是5分钟之内回复哦 😊

我在地球的这一端
你在地球的另一端
沟通有障碍 😞



阿里巴巴联合达摩院
新推出的实时翻译可以帮我们解决沟通障碍 😊



望眼欲穿, 发出去的消息客户到底看没看啊?



APP支持已读/未读状态显示, 方便我更好的判断客户意向, 调整策略



随时随地, 商机秒回

- 新消息实时提醒
- 手机快速回复
- 已读/未读状态一目了然
- 实时翻译功能, 突破语言障碍, 获得更多订单机会

本节小结：

1

商家常用工作台概述



My Alibaba、阿里卖家PC、阿里卖家App

2

PC场景



国际站全量业务综合平台

1

无线场景



便捷、高效处理商机、订单等，丰富的学习内容

阿里巴巴外贸云课堂

peixun.alibaba.com

钉钉扫码 立刻成长

